

陸上交通

1. 運輸省傘下の関係機関が行うサービスは、同制限令を遵守する必要がありますか？

運輸省傘下の道路交通局（JPJ）や陸上公共交通機関（APAD）などのサービスカウンターは、新型コロナウイルスの感染リスクを減らすため、縮小体制で運用します。UTC(Urban Transformation Center)のサービスについては、同制限令の期間中、閉鎖します。

2. MYEG でのコンピューター試験を含む運転試験場での運転試験は延期されますか？

すべての運転試験場は完全に閉鎖します。運転試験は、同制限令の期間中は実施しません。

3. PUSPAKOM が営業していない場合、自動車免許（MVL）の申請プロセスに影響がありますか？

PUSPAKOM のサービスカウンターは通常どおり営業しています。

4. グラブ等のサービスは行われていますか？

通常どおり行われています。

5. 同制限令の期間中、走行可能なトラックはありますか？

建設資材を運ぶトラックの走行は禁止されています。食料のような生活必需品を運ぶトラックは通常どおり走行可能です。

6. 同制限令の期間中、APAD の安全作業コード（ICOP）に関する講座は継続されますか？

一時的に中断します。

7. 同制限令は、マレー国鉄の運行に影響しますか？

急行列車（ETS）、通勤列車サービスは本数を減らして運行します。

8. タイ国境付近では、マレー国鉄は通常どおり運行していますか？

タイからの貨物（South Thai Cargo）の運行については、生活必需品の配送を行うため通常どおり運行しています。

海事

9. 活動制限令下でもマレーシアの港湾は運用されていますか。

クルーズ船を除き、マレーシアの全港湾は運用しています。

航空

10. 誰でも既に支払い済みの航空券の払戻しを受けられますか？

航空券に関する請求はチケットを発券している会社に照会してください。航空券の条件に従って、以下の3つのオプションが想定されます。

- i. フライトを別日に遅らせる。
- ii. クレジットシェル口座やポイントの形で払い戻す。この口座やポイントは後日、同じ目的地や別の目的地へ行く航空券の購入に使用できる。
(注) クレジットシェル口座は、AirAsia の利用客に割り当てられ予約に対して支払われることになるお金を入れておくクレジット口座です。この口座の金額は AirAsia の一般支払いに使えますが、有効期限が定められており、有効期限後、残金は没収されますのでご注意ください。
- iii. 航空会社は料金及び諸税を含む全ての金額を払い戻す。

11. 活動制限令下でも全ての国内線フライトは運航されますか？

国内線及び国際線の運航は政府が定めた条件に従い継続されます。航空会社への禁止事項は何も発出されていません。行動制限は国民及び外国人の出入国許可に関するものみになります。

12. 航空会社は外国籍の人間及びマレーシア人をマレーシアに連れてくることは可能ですか？

航空会社の運用は、定期便でも不定期便でも政府が定めている条件に従い提供が継続されます。フライトへの制限は何も課されていません。

13. 貨物航空はマレーシアへの発着が禁止されますか？

貨物航空会社の運航はマレーシアへの発着が認められています。

14. 営業目的でないプライベートジェットや、ビジネスフライトの運航は、外国籍の入国やマレーシア人の出国に関わる場合許可されますか。

プライベートジェットの運航は継続可能です。しかしながら外国人の入国及びマレーシア人の出国は行動制限令の条件に従い規制されています。

運輸省

3月18日