

盗難・紛失

所持金・所持品（旅券等）が盗難にあったとき、紛失したとき



- 現地警察への届出に関する助言をします。
例えば 現地警察への届出方法をご案内します。

- ご家族や知人からの送金に関する助言をします。
例えば 日本からの送金方法をお教えします。

- 旅券（パスポート）の新規発給又は旅券に代わる「帰国のための渡航書」の発給を行います。（要手数料）

紛失等した旅券を失効するために必要な書類（紛失届）

- ・紛失一般旅券等届出書1通（各公館にあります）
- ・警察署の発行した紛失届受理証明書等又は、消防署等が発行した罹災証明書等
- ・写真（縦45ミリメートル×横35ミリメートル）1葉
- ・身元確認書類（運転免許証等）（要提示）

新規一般旅券発給に必要な書類（帰国のための渡航書も同様）

- ・一般旅券発給申請書1通（各公館にあります）
- ・戸籍謄本1通
- ・写真（縦45ミリメートル×横35ミリメートル）1葉
- ・その他参考書類（必要に応じ本人確認、国籍確認ができるもの）

- 旅券の紛失・盗難に伴う手続きはこちら



できないこと

- 金銭の供与
- クレジットカードの失効手続あるいは航空券の再発行手続の代行
- 遺失物の搜索
- 現地警察への被害届提出の代行
- 犯罪の捜査、犯人の逮捕、取締り

事件・事故緊急入院

事件・事故に遭ったとき
緊急入院したとき



- 様々な相談に応じ、解決方法について一緒に考えます。
例えば 被害や怪我の状況によっては、現地での届け出や治療が必要となる場合があります。

- 弁護士や通訳の情報を提供します。

- 医療機関の情報を提供します。
例えば 日本人がよく行く病院や日本語の通じる医者などを紹介します。

- ご家族との連絡を支援します。
例えば ご本人による連絡ができない場合には、ご本人に代わり医師から病状を聴取し、ご家族へ連絡します。

- 現地警察や保険会社への連絡の助言をします。
例えば ご本人による連絡ができない場合には、ご本人に代わり警察に連絡します。

- ご家族が現地に向かう場合、外務省が住所地の都道府県パスポートセンターへ連絡し、できるだけ早く現地へ出発できるよう旅券（パスポート）の緊急発給の要請を行います。

- 死亡事件・事故の場合には、ご遺体の身元確認をお手伝いし、ご遺体の茶毘、死亡証明書の発給及び日本への移送に関する助言を行います。

できないこと

- 病院との交渉、医療費・移送の負担、支払保証、立て替え
- 犯罪の捜査、犯人の逮捕、取締り
- 相手側との賠償交渉

逮捕拘禁

逮捕・拘禁されたとき



- 逮捕の知らせを受けたら本人との面会又は連絡をします。
- 弁護士や通訳の情報を提供します。
- ご家族との連絡を支援します。
例えば ご家族に連絡をとることができない場合、ご本人に代わり、ご家族に連絡します。
- 差別的、非人道的扱いを受けている場合には、関係当局に改善を求めます。

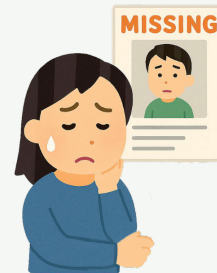
できないこと

- 釈放や減刑等の要求（適正な法手続がとられている限り、関係局に対して、特別な扱いを求めることはできません。）
- 弁護士費用、保釈費用、訴訟費用の負担、貸付及びその保証
- 取調べや裁判における通訳・翻訳

行方不明

海外で行方不明になったご家族を探したいとき

- 現地事情にあった搜索の方法、現地警察への照会、搜索願いに関する助言を行います。
- 犯罪に巻き込まれている可能性がある場合には、現地警察に対して捜査の申入れを行います。



できないこと

- 行方不明者の搜索活動

詐欺被害に遭った時



- マレーシア全体では、詐欺被害が2014年から2024年までの過去10年間で20万件以上把握され、被害総額も約90億リンギットに上るなど被害件数は年々増加傾向にあります。
- 詐欺等による送金被害に遭った場合は、以下のとおり対応することをお勧めします。

- ・ご自身の銀行に連絡、又は国家詐欺対応センター（専用ホットライン 997）に通報。

銀行への連絡先はこちら



- ・通報後、速やかに最寄りの警察署へポリスレポートを提出。

- ・送金被害を受け、時間が経過した場合でもご自身の銀行に連絡。

困りごと相談



- 様々な相談に応じ、解決方法について一緒に考えます。
- 弁護士や通訳の情報を提供します。

できないこと

- 私的争いの仲裁、訴訟への介入
- 専門的な法律相談（領事は法律の専門家ではありません。）
- 通訳・翻訳（ただし、通訳・翻訳者の情報提供へは可能。）
- 外国査証、滞在許可、就労許可の取得の代行や口添え
- 在留国の行政機関への届出の代行、届出書類の翻訳
- 日本の年金や生活保護給付の申請の代行
- 日本の運転免許証の発給・更新手続