

オンライン予約後、予約をキャンセル・変更する方法

How to Cancel or Change Your Appointment After Booking Online

STEP 1

【来館者予約確認ページ】

<https://malaysia.rsvsys.jp/guest/login>

※予約番号「873」とメールアドレスが必要になります。

●予約時間を変更、または予約をキャンセルする場合

上記のリンクをから予約番号、予約時のメールアドレスを入力して下さい。メールアドレス宛に認証番号が届きますので、右番号を入力後の画面から予約時間の変更、キャンセルを行って下さい。

Need to change or cancel your appointment?

If you are unable to attend on your scheduled date, or wish to cancel your appointment, please click on the link above to manage your booking:

予約確認メールを開き、左の画像に表示されているURLをクリックしてください。

Open your appointment confirmation email and click the URL shown in the image on the left.

STEP 2

ご来館の予約を受け付けました。
下記の予約内容をご確認いただき、ご来館をお願いいたします。

We have accepted your appointment for your visit.
Please check the appointment details below and visit us.

予約内容

【予約番号/ReservationID】
873

例
EXAMPLE

【予約情報】

- 利用日時 / Date and time

予約確認

テスト

予約番号/ReservationID

メールアドレス/ Email address (Required)

メールを送信する

予約確認メールより、予約番号を確認してください。

Please check your Reservation ID in the appointment confirmation email.

確認後、予約番号とメールアドレスを入力してください。入力したメールアドレス宛に認証コードが記載されたメールが送られます。

After confirming your Reservation ID, enter your Reservation ID and email address. An email containing a verification code will be sent to the email address you entered.

STEP 3

例 EXAMPLE

来館者予約用認証コード：41068794

※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。



メールを開き、受信した認証コードを確認してください。

Open your email and check the verification code you received.

確認ページ

テスト

確認コード入力

予約番号/ReservationID

確認コード

認証する



確認コード欄に、受信したコードを入力してください。

Enter the code in the verification code field.

STEP 4

予約状態

予約ステータス
確定

キャンセルする

予約内容を変更する



予約をキャンセルする場合は、
このボタンをクリックしてください。

To cancel your appointment,
please click this button.

予約内容を変更する場合は、こ
のボタンをクリックしてください。

To change your appointment
details, please click this button.